



MAI CONSULTING  
GmbH & Co. KG  
Managementberatung  
und Akademie

## Online – Qualifizierung “Coaching im virtuellen Raum”

Die langjährige Erfahrung der MAI CONSULTING mit Coaching-Ausbildungsgruppen konnten wir in diesem Jahr in einer digitalen Form neu auflegen. Wir haben unser Ausbildungsangebot dem aktuell radikalen Wandel der Arbeitswelt angepasst und verbinden damit **das Beste aus zwei Welten**, der **physischen** und der **digitalen**.

Coaching erfährt in den letzten Jahren so viel Nachfrage bei Fach- und Führungskräften, Projektleiter\*innen, festangestellten Mitarbeiter\*innen und freien Berater\*innen wie kaum ein anderes Instrument. So erscheint die Haltung, die Coaching in Gesprächssituationen ermöglicht, geradezu eine passende Antwort für die Begleitung von Menschen in dynamischen Veränderungsprozessen zu sein, die teilweise mit großer Verunsicherung einher geht.

Die Ausbildung der MAI CONSULTING nimmt darauf Bezug und vermittelt **grundlegende Coaching-kompetenzen**, die sowohl in Online-Settings wie auch in analogen Coachingsituationen eingesetzt werden können.

Um für die Teilnehmer\*innen intensive Lernmöglichkeiten zu schaffen, **finden die Module online statt**, wodurch die Vorteile der digitalen Möglichkeiten in den Vordergrund rücken:

- **bessere Vernetzungs- und Übungsmöglichkeiten mit den Peers der Ausbildungsgruppe**
- **die Chance, Coaching-Sequenzen aufzuzeichnen und gemeinsam auszuwerten**
- **Einsparung von Reisezeiten und -kosten**

Die neu konzipierte Ausbildung der MAI CONSULTING ist eine, an der Praxis orientierte, Antwort auf die Herausforderungen von Coaching in Online-Kontexten.

Die beteiligten Berater\*innen der MAI CONSULTING sind erfahrene, in unterschiedlichen Verfahren (humanistische, systemische, lösungsorientierte und transaktionsanalytische) geschulte Coaches, die zugleich langjährige Erfahrung als Organisationsentwickler\*innen haben und zurzeit überwiegend in Coachings- und Transformationsprozessen online arbeiten.

**Zielgruppe.** Menschen, die Online-Coaching erlernen möchten, z.B. Projektleiter\*innen, Personaler\*innen, Führungskräfte, Agile Master, Product Owner, Berater\*innen

**Dauer:** insgesamt 11 Tage in 6 Modulen

**Online-Plattform:** MS Teams und virtuelle Boards

**Durchführende Berater:** Britta Hildebrandt, Robert Hippin und anlassbezogen weitere Berater\*innen aus der MAI CONSULTING

**Kosten:** 4500,- zzgl. MwSt.

->->-das Ausbildungsprogramm im Detail

## Online – Qualifizierung “Coaching im virtuellen Raum” 2021

### Programm im Detail

#### 1. Modul: Grundlagen im Coaching (2 Tage) am 15./16. April 2021

- Haltung, Werte und Erfolgsfaktoren im Coaching
- Kontext, Beziehungsgestaltung und Kontakt
- Gesprächsformen, Gesprächsführung und Gesprächsvariablen
- Auftragsklärungen und Coachingprozessabläufe
- Coaching in Online-Formaten

#### 2. Modul: Interventionsmöglichkeiten (2 Tage) am 20./21. Mai 2021

- Diagnose von Kommunikations- und Interaktionsmustern
- Frage-, Explorations- und Reflexionstechniken
- Grundlagen des systemischen Coachingansatzes
- Lösungsorientierte Kurzzeit-Interventionen
- Imaginative und handlungsorientierte Coachingverfahren

#### 3. Modul: Coaching von Teams (2 Tage) am 17./18. Juni 2021

- Teams coachen
- Reflexionsprozesse in Teams anstoßen (z.B. Retrospektiven anleiten)
- Interventionen und Impulse passend einsetzen
- Selbstorganisation - Vorgehensweisen und gemeinsame Werte etablieren
- Mit Teams Konflikte klären

#### 4. Modul: Coaching - Führung und Selbstführung (2 Tage) am 15./16. Juli 2021

- Coachinganlässe von Führungskräften
- Coaching als Führungskompetenz & Führen durch Coachen
- Selbstführung: Resilienz, Stressbewältigung, emotionale Selbststeuerung
- Einsatz von Achtsamkeitstechniken und Ressourcenorientierung
- Persönlichkeitsmodelle

#### 5. Modul: Coaching und Konflikt (2 Tage) am 23./24. September 2021

- Biographisches Arbeiten zum Umgang mit Konflikten
- Konflikte erkennen und verstehen
- Mediations- und Konfliktklärungskompetenz
- Coachingtechniken bei inneren Konflikten
- Transaktionsanalytische Basismodelle

#### 6. Modul: Abschlusskolloquium (1 Tag) am 22. Oktober 2021

- Konkrete Anwendung der Basiskompetenz Coaching in einem Coachinggespräch
- Rückmeldung und Auswertung
- Zertifizierung

Jeder Baustein bietet eine **Mischung aus Theorie, Praxis und Selbstreflexion, Anwendung des Gelernten in Kleingruppen und Übung von Coachingsituationen.**

#### Leistungen inklusive

- Austausch in selbstorganisierten Peer-Gruppen zwischen den Bausteinen
- Durchführung eines Online-Coaching-Prozesses mit Supervision in den Bausteinen
- Lernmaterialien und Fotodokumentation
- Abschlussbericht und Zertifizierung